

2015年8月10日
グローブライト株式会社
スポーツ営業部
サイクル営業課
TEL: 042-479-7756

FOCUS「IZALCO MAX 全モデル」使用中止のお願いとお詫び

平素はフォーカス製品をご愛用いただき誠に有難うございます。

この度、FOCUS「IZALCO MAX 全モデル」のヘッドセットに不具合が発生する可能性の有る部品が混在していることが判明致しました。

つきましては、安全確保の為、該当モデルの製品につきまして、ヘッドセットの無償交換を実施いたします。

大変申し訳ございませんが、該当製品をお買い求めいただきましたお客様は、直ちに使用を中止していただきまして、お買い上げのフォーカス取扱店様までご連絡の上、製品をお持込いただき、ヘッドセットの無償交換をお願い申し上げます。(交換部品は、近日中に Derby Cycle 本社より供給予定です。)

お客様には、大変ご不便やご面倒をおかけすることに相成り、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

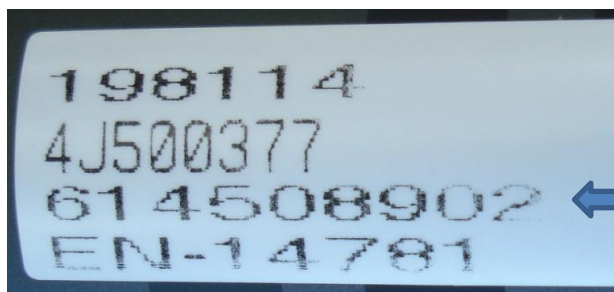
弊社と致しましては、なお一層、品質および安全性の向上に向け、努力致す所存でございますので、何卒引き続き、弊社製品へのご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

詳しくは下記添付資料をご参照下さい。宜しくお願いいたします。

以上

品番がフレームのダウンチューブ下側に表示されています。

矢印で示す 6 から始まる 9桁の品番が、ヘッドセット交換対象品番であるかをご確認ください。



品番

ヘッドセット交換対象品番:

614008480	620008053
614008481	620008060
614008482	620008061
614008483	620008062
614008484	620008063
614012484	620008064
614508010	620508020
614508011	620508021
614508012	620508022
614508013	620508023
614508014	620508030
614508900	620508031
614508901	620508032
614508902	620508033
614508903	620508034
614508904	620508090
620006051	620508091
620008050	620508092
620008051	620508093
620008052	620508094